

Polityka Prywatności

Obowiązuje od dnia 17 października 2025 r.

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek (cookies).
2. **Administratorem Danych Osobowych** (dalej: Administrator) jest COMTRONIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Lublinie, przy ul. Tomasza Zana 1, 20-601 Lublin, KRS: 0000185513, NIP: 712-20-08-644, REGON 430758847.
3. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: wsparcie@socialflow.pl.

§ 2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Państwa dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. **Zawarcie i wykonanie Umowy** (dostarczanie Produktów), w tym obsługa płatności i komunikacja związana z realizacją zamówienia. Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
2. **Świadczenie usług psychologicznych**, co wiąże się z przetwarzaniem danych dotyczących zdrowia (dane wrażliwe). Podstawa prawna: Art. 9 ust. 2 lit. a RODO (wyrażna zgoda pacjenta).
3. **Nagrywanie sesji online** (opcjonalne) w celach archiwalnych dla pacjenta lub podnoszenia jakości usług. Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a oraz Art. 9 ust. 2 lit. a RODO (dobrowolna, wyrażna zgoda pacjenta).
4. **Wypełnienie obowiązków prawnych** ciążących na Administratorze, np. prowadzenie rachunkowości i obowiązki podatkowe. Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
5. **Realizacja prawnie uzasadnionych interesów** Administratora, takich jak marketing własnych usług, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, analityka i statystyka. Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

§ 3. Nagrywanie sesji

1. Sesje psychologiczne nie są domyślnie nagrywane.
2. Nagrywanie obrazu i/lub dźwięku sesji może odbyć się wyłącznie za uprzednią, dobrowolną i świadomą zgodą pacjenta, wyrażoną ustnie na początku nagrywanej sesji. Psycholog każdorazowo poinformuje o celu, zakresie i okresie przechowywania nagrania.
3. Pacjent ma prawo w każdej chwili wycofać zgodę na nagrywanie.

§ 4. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo żądania od Administratora:

- a. dostępu do danych osobowych Ciebie dotyczących,
- b. ich sprostowania,
- c. usunięcia,
- d. ograniczenia przetwarzania,
- e. oraz przenoszenia danych,
- f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- g. wycofania zgody w dowolnym momencie,
- h. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 5. Odbiorcy danych

1. Państwa dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, m.in. firmie hostingowej, operatorom płatności, biuram rachunkowym, kancelariom prawnym i windykatorem,

dostawcom narzędzi do komunikacji online i analityki, operatorom systemu komentarzy, upoważnionym pracownikom i współpracownikom, którzy korzystają z danych w celu realizacji celu działania Serwisu, podmiotom świadczącym usługi marketingu na rzecz Administratora oraz organom publicznym. Dane wrażliwe dotyczące zdrowia są chronione ze szczególną starannością.

2. Częściowo przekazujemy dane osobowe do państw trzecich spoza Unii Europejskiej. W każdym przypadku zadaliśmy o odpowiedni stopień ochrony danych. W przypadku Google Analytics (USA) i Facebook Pixel (Meta, USA) odpowiedni stopień ochrony danych wynika z uczestnictwa w porozumieniu EU-US Data Privacy Framework (art. 45 ust. 1 RODO).

§ 6. Hosting

1. Serwis oraz dane osobowe są przechowywane i przetwarzane na bezpiecznych serwerach zewnętrznego, profesjonalnego dostawcy usług hostingowych.
2. Infrastruktura serwerowa, na której przetwarzane są dane, zlokalizowana jest na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Gwarantuje to, że dane są chronione zgodnie z wysokimi standardami europejskiego prawa o ochronie danych osobowych (RODO).
3. Operator może zmieniać dostawcę usług hostingowych, zawsze jednak zapewniając, że będzie to podmiot gwarantujący odpowiedni poziom bezpieczeństwa i zlokalizowany w ramach EOG.

§ 7. Okres przechowywania danych

1. Dane przetwarzane na podstawie umowy – przez czas jej trwania oraz po jej zakończeniu przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń.
2. Dane przetwarzane w celach marketingowych - nie dłużej niż przez 3 lata.
3. Dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu wycofania zgody.

§ 8. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczka”).
2. Pliki cookies wykorzystywane są m.in. w celach statystycznych, marketingowych oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.
3. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie w swojej przeglądarce internetowej.

§ 9. Narzędzia analityczne i marketingowe

1. Operator korzysta z piksela Facebooka. Ta technologia powoduje, że serwis Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA) wie, że dana osoba w nim zarejestrowana korzysta z Serwisu. Bazuje w tym wypadku na danych, wobec których sam jest administratorem, Operator nie przekazuje od siebie żadnych dodatkowych danych osobowych serwisowi Facebook. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika.
2. Państwa dane mogą być wykorzystane do czynności polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego.

§ 10. Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych, takie jak certyfikat SSL, szyfrowanie bazy danych oraz regularne tworzenie kopii bezpieczeństwa.